**VERSLAG EERSTE WERKSESSIE MULTI donderdag 21 januari 2020.**

**Aanwezig:**

**GGZe**

**NEOS**

**LUNET**

**Zuidzorg**

**Gemeente Eindhoven**

**Gespreksonderwerpen:**

**1. Proces ‘’mono -multi’'**

**2. Denklijn invulling perceel ‘multi’ - Wmo**

------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

1. **Proces ‘’mono -multi’’**

Procestekening uit het raadsdossier wordt toegelicht en er wordt een toelichting gegeven op ideeen mono-multi. Er zijn veel vragen en twijfels over het proces, samenhang der dingen en het tijdpad. De gemeente licht toe dat dit op dit moment verder wordt uitgewerkt. Afgelopen periode zijn aanbieders opnieuw geinformeerd over het proces en de samenhang der dingen.

**2**. **Denklijn invulling perceel ‘multi’ - Wmo**

**Doelstellingen multi:**

Wat willen we bereiken vanuit het model:

* Passend proces voor de inwoner;
* Expertise van de zorgaanbieder vooraan in het proces;
* Passende en flexibele inzet 2e lijns aanbod dat op elkaar is afgestemd.

**Welk functies zijn er nodig in ‘’multi’’?**

**Taken:**

1. Aansluiten bij het case-management gesprek met de cliënt en gemeente/WIJeindhoven
2. Behandelcoördinatie

*Gemaakte opmerking is hier dat het wel echt duidelijk moet zijn wie de regisseur is; geen twee kapiteins op een schip. Als aanbieder de regie heeft dan is er voor de generalist geen plek, behalve dat deze aan tafel komt op het moment dat de aanbieder dit noodzakelijk vindt.*

1. Flexibele inzet van 2e lijns ondersteuning

**Maatwerkarrangement WMO 18+**

**Bespreekpunten**

1. Over welke doelgroep hebben wij het eigenlijk in de stad Eindhoven?

De kenmerken van de ‘’inwoner met een ondersteuninsvraag’’ hebben betrekking op de zorgvraag, het zorgaanbod en succesbepalende randvoorwaarden. Er is vaak de behoefte om de vrijheid te hebben om de inzet van mensen en middelen te organiseren. Dit gaat zowel om 2e lijnsondersteuning WMO, maar ook om zaken zoals afstemming met de politie, schuldenproblematiek of het FACT team. Hier moet ruimte voor zijn.

*Kenmerken*

Multi onderscheid zich van ‘’mono’’ op de volgende punten:

1. de mix van WMO ondersteuning aangevuld met maatregelen of middelen uit aanpalende domeinen (inkomen/schulden, participatie, schulden, justitie etc.) die nodig zijn alsmede de onvoorspelbaarheid van de situatie.
2. Om tot een goede ondersteuning te komen is er coördinatie nodig op de zorg en/of ondersteuning.

*Kenmerken ondersteuningsvraag*

* De ondersteuningsvraag van de inwoner is complex, waarbij risico op crisissituaties en/of een onveilige situatie aanwezig is.
* Het kan ook reeds geëscaleerde casuistiek betreffen, waardoor er ook samenwerking met partijen buiten het gemeentelijk domein noodzakelijk of wenselijk is, zoals de Politie of het OM of er is forensische expertise noodzakelijk.
* Kenmerkend is dat de inwoner vaak een ernstige meervoudige hulpvraag heeft. Meervoudig betekent in dit geval zowel op meerdere levensgebieden als….?. Daarbij is niet een van de problematieken bovenliggend, maar juist de combinatie van meerdere kernproblematieken die vragen om een integrale aanpak maakt dat dit hoog complex is in diagnostiek, behandeling/ondersteuning en het bereiken van een structurele verbetering.
* De problematiek van de inwoner en de omstandigheid waarin deze zich bevindt zijn onvoorspelbaar en hebben een nadrukkelijk nadelig effect op het verloop van het traject en/of de kans op een duurzaam succes.
* De zorgvragen van de doelgroep zijn dusdanig individueel en cliënt-specifiek dat deze niet in algemene kenmerken te benoemen zijn.
* Er is vaak sprake van een sectoroverstijgende zorgbehoefte zoals GGz- (L)VB als verslavingszorg.
* Het gaat om een relatief klein aantal inwoners per jaar.
* Vanuit WMO wordt geen behandeling geboden en geen forensische zorg gefinancierd terwijl de afstemming en combinatie van ondersteuning vanuit de Wmo met deze wettelijke en daaruit voortvloeiende financiële kaders wel wenselijk is

*Kenmerken aanbod doelgroep*

* De doelstelling van de ondersteuning is altijd gericht op het stabiliseren/ herstellen van de problematiek en/of situatie met in achtneming van de (eventueel blijvende) stoornis en/of situatie;
* Een multidisciplinaire aanpak is verreist waarbij een mix van behandeling en begeleiding wordt geboden en indien noodzakelijk een sector overstijgende aanpak omvat;
* Bij voorkeur is de ondersteuning ambulant en zo dicht mogelijk bij de thuissituatie georganiseerd. Bij terugval moet echter acuut een beroep gedaan kunnen worden op een verblijfsplek.
* Er is altijd een verblijfsfunctie aanwezig.

*Randvoorwaarden aan aanbieders*

* Er is coördinatie van de zorg/ondersteuning noodzakelijk. Dit maakt ‘’multi’’ ook onderscheidend van het ‘’mono proces’’.
* Brede en integrale samenwerking tussen aanbieders komt tot stand in organisatie-overstijgende ondersteuningsarrangementen
* De wijze van invulling van het ondersteuningsarrangement is aan de zorgaanbieder, in overleg met de inwoner en de casusregisseur van het gemeentelijk toegangsteam
* Eén zorgplan, zorgcoördinatie ligt bij één zorgaanbieder (of samenwerkende zorgaanbieders).
* Nauwe samenwerking en afstemming met de lokale toegang komt tot uiting in een inhoudelijke betrokkenheid van professionals op andere onderdelen (zoals inkomen/schulden, participatie… etc?) van het sociaal domein
* Complementair werken, waarbij de aanbieder aansluit op wat al wordt gedaan door sociaal netwerk, behandeling, voorliggend veld of collega’s op het sociaal domein.
* De zorgaanbieder streeft naar afschaling, ‘terug naar het reguliere en normale’en uitstroom (waaruit of waar naartoe/).
* Soms kan een buiten regionale plaatsing aan de orde zijn.

Inhoudelijke vragen die er nog op tafel liggen en nog beantwoord moeten worden?

1. Welke WMO functies worden er vaak ingezet bij dergelijke doelgroepen: HO? BW? Logeren ? Crisis? begeleiding, dagbesteding etc. En moeten deze functies door een aanbieder uitgevoerd kunnen worden ?
2. Hoe vaak is er sprake van inzet van beschermd wonen/ verblijf bij casuistiek zoals onderstaand beschreven? Aanleiding: Beschermd Wonen zal qua inkoop pas vorm gaan krijgen in 2022. Dit betekent dat de huidige contracten BW in 2021 nog voor een jaar doorlopen.